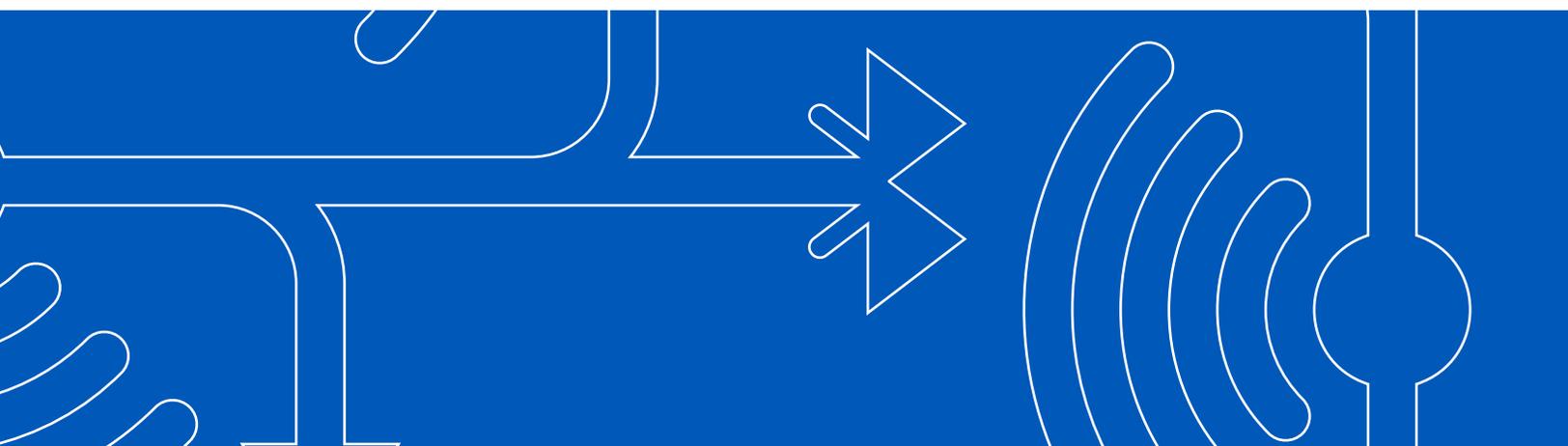


CURRICULUM EMPRESARIAL



**Alternativas en Comunicaciones y Cómputo S.A. de C.V.
2017**





Somos una empresa fundada por un grupo de profesionales ejercidos en las áreas de sistemas, comunicaciones y electrónica; dedicados entre otras cosas a la **Integración de Sistemas Computacionales** atendiendo la mayoría de las tecnologías propias del ámbito.

ALTCOM es una empresa integradora de soluciones en cómputo. Ofrecemos a las organizaciones el desarrollo e implementación de acciones que mantengan en perfecto funcionamiento los equipos y sistemas que utilizan como su herramienta de trabajo; herramienta que requiere de un mantenimiento constante y de calidad que le permita seguirle siendo útil como tal.

MISIÓN: Ofrecer la oferta de valor en todos nuestros servicios y productos, garantizando la adecuada implementación de métodos y acciones que fortalezcan los negocios de nuestros clientes, asimismo, resolver las necesidades de nuestros clientes con alta calidad en el menor tiempo posible y con el mejor costo-beneficio; asegurando la fortaleza financiera de nuestros socios y aliados comerciales.

VISIÓN: Ser el proveedor más completo y dinámico en soluciones del ámbito computacional para consolidarnos como una empresa de clase mundial, fortaleciendo el emprendimiento en nuestra sociedad para crear generaciones más capaces e independientes.

VALORES: Honestidad, confianza, respeto y responsabilidad.

Honestidad: Actuamos siempre con rectitud y veracidad; cumpliendo con el correcto proceder en el desempeño de nuestros servicios y productos, haciendo el trabajo con el mejor esfuerzo y esmero sin generar dudas respecto a lo que se espera de este.

Confianza: Cumplimos con lo prometido al ofrecer los mejores productos y servicios.

Respeto: Sostener y promover permanentemente relaciones humanas cordiales, respetuosas y armoniosas con nuestros clientes, proveedores, jefes, colaboradores y compañeros de trabajo.

Responsabilidad: Los compromisos y retos del trabajo diario deben ser cumplidos, imprimiendo en ello todos nuestros conocimientos y habilidades personales; involucrándonos a fondo en cada tarea con la motivación de que en ello se sustenta el crecimiento de nuestra empresa.

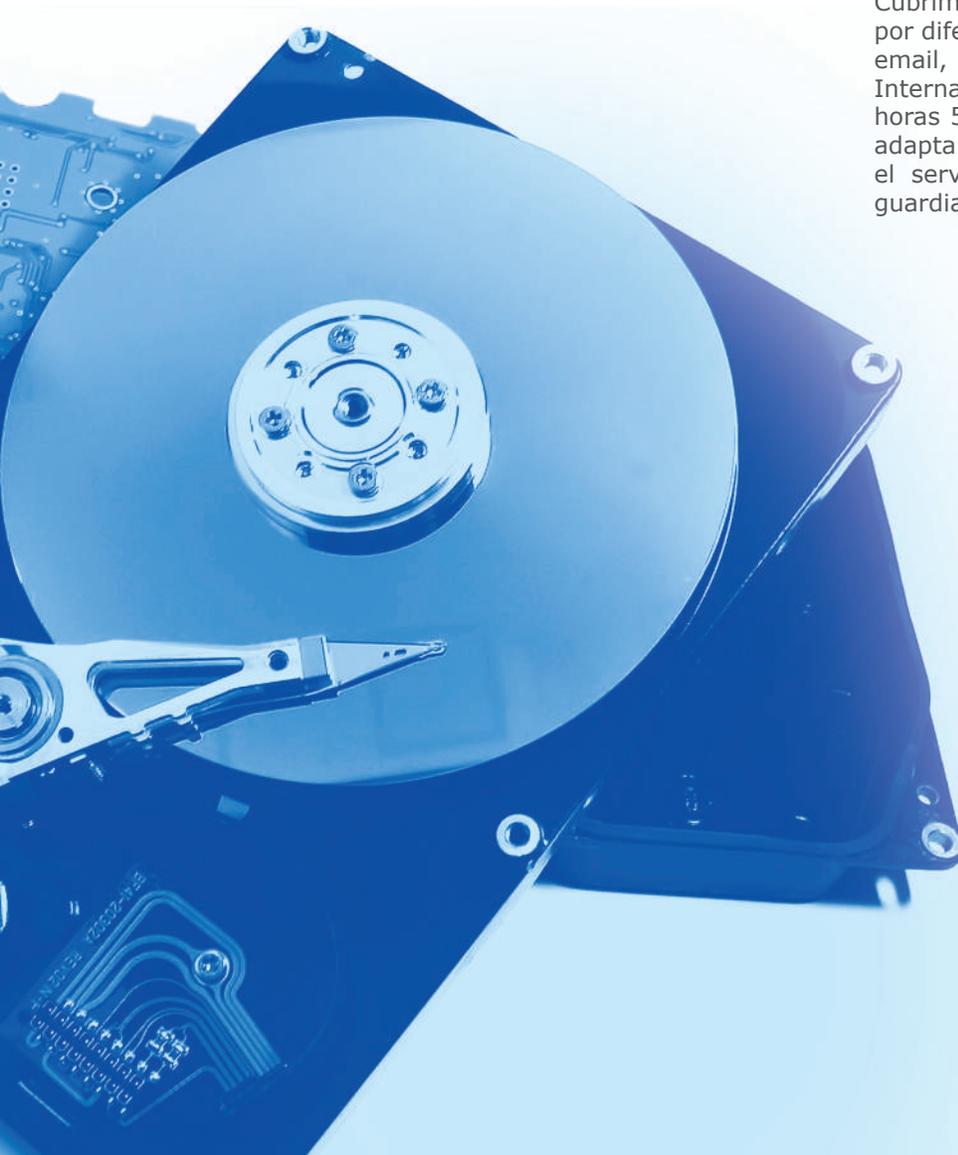
SERVICIOS

Ofrecemos a nuestros clientes, especialización en la reparación y mantenimiento a sistemas de cómputo e informática. Contamos con **Personal Calificado**, con amplia experiencia en cada una de nuestras áreas:

Venta, renta y reparación de equipos de cómputo, cableado estructurado, video vigilancia, telefonía, energía, servicio a centros de copiado, reciclaje de insumos, venta de periféricos, accesorios, papelería, consumibles y refacciones, asesorías contables y de imagen corporativa.

SOPORTE TÉCNICO

Cubrimos las necesidades de soporte técnico por diferentes medios: presencial, telefónico, email, chat, video conferencia e internet. Internamente manejamos horarios de 9 horas 5 días a la semana, sin embargo; nos adaptamos a las necesidades del cliente y si el servicio lo requiere, podemos asignarle guardias 24/7 los 365 días del año.



ARTÍCULOS DE OFICINA



PAPEL

TINTAS Y TONERS



TECNOLOGÍA



ACCESORIOS



MUEBLES



TLAPALERÍA



LIMPIEZA



CAFETERÍA



NUESTROS CLIENTES

Entre nuestros clientes se encuentran grandes corporativos y empresas **PYME**, de las cuales ponemos a su consideración los datos de nuestros contactos para que pueda corroborar lo aquí expuesto.



**CAMARA NACIONAL DE LAS INDUSTRIAS
AZUCARERA Y ALCOHOLERA**

Cámara Nacional de las Industrias Alcohólica Y Azucarera

SERVICIOS PRESTADOS: Este cliente utiliza nuestros servicios por eventos como los mantenimientos correctivos y preventivos a sus equipos de cómputo, venta de refacciones y consumibles.

REFERENCIA: Lic. Juan Carlos Castañeda. Gerente de Sistemas. Tel.5062-1380



MINERA FRISCO

Servicios Corporativos Frisco, S. A. de C. V. Grupo Carso

SERVICIOS PRESTADOS: Reparación y mantenimiento a equipos de cómputo por evento desde 1997 a la fecha. Venta de papelería, consumibles y refacciones.

REFERENCIA: Lic. Noé Víctor Manuel Cedillo A.

vicedillo@minerafrisco.com.mx



Porcelanite-Lamosa S.A. de C.V.

SERVICIOS PRESTADOS: Este cliente tiene contratada una póliza anual en mantenimientos correctivos y preventivos a sus equipos de computo en 6 plazas en el interior del país, cuentan con personal nuestro en sitio y otros servicios como el control de inventario a equipos de computo, suministro de refacciones y accesorios.

REFERENCIA: Ing. Fernando Gonzalez, Jefe de Sistemas y redes. Tel 5246-9912

Otros Clientes Importantes:

RAM Ingeniería y Servicios S.A. de C.V.
Clínica de Especialidades Guarneros S.A. de C.V.
8 Cargo Logistics, S. A. de C. V.
Soldaduras Industriales INFRA, S.A. de C.V.
Kingtek S.A. de C.V.
Distribuidora Alimenticia para Hoteles y Restaurantes, S. de R. L.
Grupo CIOS Seguridad Privada S.A. de C.V.
Cassia Productos, S.A. de C.V.
Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V.
Comercializadora Cader, S.A. de C.V.
AAA Cosmética, S.A. DE C.V.
Universidad Autónoma Chapingo/Preparatoria Productora de Tarimas del Sur S.A. de C.V.
Mincer HD, S.A. de C.V.

CERTIFICACIONES Y CAPACITACIONES

Panasonic

Agente Capacitado en
Conmutadores Analógicos



Certificación en
Sistemas de Tierra Física
y Pararrayos

R&M

Certificación en
Cableado Estructurado

NEXXT
SOLUTIONS

Certificación en
Cableado Estructurado



Agente Capacitado
en Sistema de Contabilidad
Integral COI



Capacitación permanente
en soluciones de impresión

EPSON

Agente Capacitado en
Impresoras de matriz
y de inyección



Certificación como
Especialista en sistemas CCTV



Certificación en Control
de acceso y Asistencia.

ASOCIACIONES

La Asociación Libre para la Educación Empresarial en México, fue creada con el propósito de ayudar a los nuevos emprendedores a desarrollar y hacer crecer sus proyectos para alcanzar el éxito.



Asociación Libre para la Educación Empresarial en México A. C.

*Todas las marcas y logotipos, aquí usados, son propiedad de sus respectivos dueños, solo se utilizan con fines ilustrativos.



**ALTCOM Copyright © 2018
Todos los Derechos Reservados**

**Av. Santa Prisca 307
Laderas del Peñón.
C.P. 55135
Ecatepec de Morelos
Edomex**

**1541-2327 y 5569-8863
LDN 01800-2258266**

www.altcom.com.mx

**info@altcom.com.mx
soporte@altcom.com.mx
ventas2@altcom.com.mx**